

CURSOS	1	2	3	4	5	6
FASES	POTENCIAR LA GESTIÓN 1	POTENCIAR LA GESTIÓN 2	GESTIÓN AVANZADA 1	GESTIÓN AVANZADA 2	GESTIÓN EXCELENTE 1	GESTIÓN EXCELENTE 2
SESIÓN 00						
SESIÓN 0						
SESIÓN 1	<ul style="list-style-type: none"> * Grupos de interés * Grupos de interés clientes: Alumnos y Familias * Servicios y necesidades * Indicadores de clientes 	<ul style="list-style-type: none"> * Satisfacción de personas. * Indicadores de personas 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión de procesos: mejora de procesos; seguimiento en ED 	<ul style="list-style-type: none"> * Definición del modelo de liderazgo * Mecanismos de evaluación del liderazgo 	<ul style="list-style-type: none"> * Presentación de la elaboración de memorias EFQM: estructura y contenidos * Apoyo al desarrollo de guiones detallados para la elaboración de memorias EFQM: c1, c2, c5 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión del benchmarking: compartir buenas prácticas y resultados.
SESIÓN 2	<ul style="list-style-type: none"> * Estructura y contenidos de las encuestas * Proceso de recogida y análisis de datos 	<ul style="list-style-type: none"> * Estructura y contenidos de las encuestas * Proceso de recogida y análisis de datos 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión de procesos: Seguimiento del despliegue de procesos. * Procesos de Gestión de personas 	<ul style="list-style-type: none"> * Revisión de resultados de evaluación del liderazgo * Desarrollo del sistema de evaluación de competencias 	<ul style="list-style-type: none"> * Autoevaluación EFQM: presentación PERFIL * Preparación de autoevaluación EFQM: análisis de evidencias y calibración de puntuaciones 	
SESIÓN 3	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión de procesos: conceptos clave * Mapa de procesos * Procesos clave 	<ul style="list-style-type: none"> * Diseño de procesos: fichas de procesos. * Objetivo, indicadores y diagrama de flujo 	<ul style="list-style-type: none"> * Análisis de Impactos clave * Actividades relacionadas con sociedad y medioambiente * Indicadores Sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo del sistema de evaluación de competencias 	<ul style="list-style-type: none"> * Apoyo al desarrollo de guiones detallados para la elaboración de memorias EFQM: c3, c4. c6, 7, 8, 9 	
SESIÓN 4	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión PDCA de procesos: claves * Selección de procesos piloto 	<ul style="list-style-type: none"> * Diseño de procesos: fichas de procesos. * Actividades. Relación con clientes y proveedores del proceso 	<ul style="list-style-type: none"> * Autoevaluación con herramienta simplificada. 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión de procesos: desarrollo de procesos de gestión de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> * Preparación de autoevaluación EFQM: análisis de evidencias y calibración de puntuaciones * Desarrollo de otros procesos de gestión de recursos 	
SESIÓN 5	<ul style="list-style-type: none"> * Diseño de procesos: fichas de procesos. * Objetivo, indicadores y diagrama de flujo 	<ul style="list-style-type: none"> * Revisión de fichas de procesos piloto: puesta en común 	<ul style="list-style-type: none"> * Autoevaluación con herramienta simplificada: conclusiones para la mejora 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión de procesos: desarrollo de procesos de gestión de recursos 		
SESIÓN 6	<ul style="list-style-type: none"> * Diseño de procesos: fichas de procesos. * Actividades. Relación con clientes y proveedores del proceso 	<ul style="list-style-type: none"> * Análisis de resultados de encuestas de personas * Captación de información de GI 	<ul style="list-style-type: none"> * Análisis conceptual para la estrategia: Objetivos y Factores Clave de Éxito * Cuadro de mando asociado a FCE 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión ordenada del impacto en el entorno: proceso de gestión de la RSC. 		<ul style="list-style-type: none"> * Análisis de Impactos clave * Actividades relacionadas con sociedad y medioambiente * Indicadores Sociedad
SESIÓN 7	<ul style="list-style-type: none"> * Revisión de fichas de procesos piloto: puesta en común * Valoración de resultados de encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> * Elaboración de planes de mejora * Despliegue de planes a equipos de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación estratégica: Análisis DAFO 	<ul style="list-style-type: none"> * Revisión de cumplimiento de la estrategia 		
SESIÓN 8	<ul style="list-style-type: none"> * Grupos de interés clave. * Resultados clave relacionados con GI * Reflexión estratégica: PF y AM 	<ul style="list-style-type: none"> * Revisión y ajuste de planes de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación estratégica: definición de líneas estratégicas 	<ul style="list-style-type: none"> * Actualización de la estrategia 		
SESIÓN INDIVIDUAL 1	<ul style="list-style-type: none"> * Ajustes de la reflexión estratégica * Revisión del plan de proyecto * Revisión del programa de despliegue de procesos 	<ul style="list-style-type: none"> * Ajuste de planes anuales y su despliegue 	<ul style="list-style-type: none"> * Ajuste del desarrollo de factores de impacto en el entorno * Ajuste de planes anuales y su despliegue 	<ul style="list-style-type: none"> * Consolidación de herramientas del programa: apoyo personalizado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Apoyo personalizado al desarrollo de la memoria * Ajuste de la autoevaluación individual: validación exeterna. 	<ul style="list-style-type: none"> * Plan de apoyo personalizado tras la evaluación externa
SESIÓN INDIVIDUAL 2	<ul style="list-style-type: none"> * Ajuste de procesos piloto 	<ul style="list-style-type: none"> * Ajuste de procesos piloto * Revisión del plan de proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> * Revisión de resultados de autoevaluación * Ajuste del plan estratégico 	<ul style="list-style-type: none"> * Consolidación de herramientas del programa: plan personalizado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Apoyo personalizado al desarrollo de la memoria 	
SESIÓN INDIVIDUAL 3					<ul style="list-style-type: none"> * Apoyo personalizado al desarrollo de la memoria * Consolidación de herramientas del programa: apoyo personalizado. 	